

PRODUITS FORESTIERS
ARBEC

**POLITIQUES ET PRATIQUES
COURANTES DE LA SOCIÉTÉ**



**POLITIQUE RELATIVE À LA
CONFIDENTIALITÉ**

POLITIQUE RELATIVE À LA CONFIDENTIALITÉ

1. Préambule

Produits forestiers Arbec Inc. (PFA) accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels. Conformément aux lois en vigueur, nous nous engageons à préserver leur exactitude, leur sécurité et leur confidentialité. La présente politique de confidentialité énonce les principes et les lignes directrices qui encadrent la manière dont PFA recueille, utilise, conserve et protège les renseignements personnels de ses clients, fournisseurs de services et autres personnes concernées (« vous »).

2. Objectifs

L'objectif de cette politique est de vous informer de manière transparente sur la façon dont PFA recueille, utilise, communique et protège vos renseignements personnels. Elle vise à assurer une gestion responsable de ces données, dans le respect des lois applicables, tout en renforçant la confiance envers nos pratiques en matière de confidentialité.

3. Conditions relatives au consentement

En fournissant des renseignements personnels à PFA, à ses fournisseurs de services ou à ses mandataires, vous consentez à ce que ceux-ci soient recueillis, utilisés et communiqués conformément à la présente politique de confidentialité, ainsi que tel que permis ou requis par la loi.

Sous réserve des obligations légales ou contractuelles, vous pouvez en tout temps refuser ou retirer votre consentement à certaines utilisations en communiquant avec le Directeur corporatif, conformité de PFA. Veuillez noter qu'un tel retrait pourrait limiter notre capacité à vous offrir certains services ou informations qui pourraient vous être utiles.

Si vous transmettez à PFA, ou à ses fournisseurs de services et mandataires, des renseignements personnels concernant une autre personne, vous confirmez avoir obtenu son autorisation ou disposer du pouvoir nécessaire pour nous permettre de les recueillir, utiliser et communiquer selon les modalités prévues dans la présente politique.

4. Collecte des renseignements personnels

La législation canadienne en matière de protection de la vie privée définit généralement les *renseignements personnels* comme toute information concernant une personne identifiable, ou toute information permettant de l'identifier. Aux fins de la présente politique, les renseignements personnels désignent les données relatives à une personne identifiable, telles que définies dans les lois applicables en matière de confidentialité.

En règle générale, les renseignements de nature professionnelle – comme le nom, le titre ou les fonctions d'un individu, son adresse professionnelle ainsi que ses

coordonnées professionnelles (téléphone, télécopieur, courriel) – ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

PFA peut recueillir différents types de renseignements personnels vous concernant, notamment : votre nom, votre adresse personnelle, vos coordonnées personnelles (téléphone, courriel), des informations de facturation et de compte, ainsi que d'autres renseignements nécessaires à la fabrication, à la vente de nos produits ou à la prestation de nos services.

Nous pouvons également recueillir, auprès d'anciens employeurs, de tiers ou de sources accessibles au public, des renseignements personnels concernant des employés, entrepreneurs ou partenaires – actuels ou potentiels – lorsque ceux-ci sont raisonnablement nécessaires à l'établissement, au maintien ou à la cessation d'une relation d'emploi, contractuelle ou partenariale.

5. Objectifs liés à l'utilisation de vos renseignements personnels

De manière générale, PFA recueille, utilise et communique les renseignements personnels de ses clients et fournisseurs de services dans le but de leur offrir des produits et services, et de répondre à ses obligations légales ou contractuelles. De même, PFA collecte des renseignements personnels sur les candidats à l'emploi afin d'évaluer leur candidature et de déterminer s'il y a lieu d'établir, de maintenir ou de mettre fin à une relation d'emploi, contractuelle ou de partenariat.

Plus précisément, les renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés et communiqués aux fins suivantes :

- Établir et entretenir des relations avec les clients, fournir les services convenus et respecter les obligations légales ou réglementaires. Cela peut inclure la transmission de renseignements entre le personnel de PFA et les sociétés affiliées ;
- Évaluer l'opportunité d'établir des relations d'affaires avec des clients, fournisseurs ou tiers, notamment par des vérifications de solvabilité ou l'analyse de données provenant d'agences de crédit ;
- Gérer les relations commerciales, ce qui inclut la facturation, l'administration des comptes, le traitement des paiements, le recouvrement et l'exécution des engagements contractuels ;
- Gérer le cycle de vie d'une relation d'emploi, d'un contrat ou d'un partenariat (établissement, maintien, fin) ;
- Comprendre les besoins et préférences de nos clients, fournisseurs et partenaires, notamment en les sondant ou en menant des recherches pour améliorer nos services ;
- Concevoir, améliorer, commercialiser, vendre ou offrir les produits et services de PFA ;
- Promouvoir ou distribuer les produits et services de partenaires commerciaux de confiance ;

- Envoyer des infolettres, courriels ou autres communications à des personnes inscrites à nos listes de diffusion, incluant l'utilisation de services d'envois électroniques ou postaux par des tiers ;
- Assurer la gestion interne et le bon fonctionnement des activités de PFA ;
- Prévenir et détecter les erreurs, fraudes, vols, violations contractuelles ou autres activités illicites, et s'assurer du respect de nos politiques et engagements contractuels ;
- Réaliser des opérations commerciales comme des fusions, acquisitions, ventes, financements ou regroupements d'entreprises ;
- Respecter les obligations légales ou réglementaires applicables ;
- Et enfin, utiliser et communiquer vos renseignements personnels pour toute autre fin à laquelle vous avez consenti.

6. Les destinataires de vos renseignements personnels

Périodiquement, PFA peut transmettre vos renseignements personnels aux catégories de personnes suivantes :

- Des fournisseurs de services, tels que des organismes ou des individus engagés par PFA pour accomplir certaines tâches en notre nom, notamment en marketing, traitement des données, gestion documentaire ou services administratifs ;
- Des organismes ou personnes chargés d'évaluer votre solvabilité ou de recouvrer des créances liées à un compte ;
- Des institutions financières, de manière confidentielle et uniquement dans le cadre de la cession d'un droit de paiement, de la fourniture de garanties ou d'arrangements financiers ;
- Toute personne agissant à titre de votre mandataire ou recherchant des renseignements en cette qualité, selon l'appréciation raisonnable de PFA ;
- Nos assureurs ainsi que des organismes de réglementation, notamment dans le cadre de nos obligations réglementaires ou d'activités connexes ;
- Les membres du personnel de PFA, les autorités gouvernementales, les assureurs, les fournisseurs d'avantages sociaux, les consultants ou mandataires, dans la mesure où ces informations sont nécessaires pour établir, maintenir ou mettre fin à une relation d'emploi, contractuelle ou de partenariat ;
- Et toute tierce partie à laquelle vous avez donné votre consentement, ou lorsque la communication est requise ou permise par la loi.

7. Conservation et protection de vos données personnelles

Vos renseignements personnels sont conservés dans des environnements sécurisés, sur des serveurs sous le contrôle de PFA. Ces serveurs peuvent être situés dans nos bureaux ou dans ceux de nos fournisseurs de services.

8. Accès à vos renseignements personnels

Sur réception d'une demande écrite de votre part, PFA, sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi, vous informera de l'existence des renseignements personnels vous concernant, de leur utilisation, ainsi que des communications effectuées à des tiers, et vous donnera accès à ces renseignements.

Toute demande d'accès doit être adressée au responsable de la protection des renseignements personnels vieprivee@arbec.ca. Tout manquement à nos obligations peut être signalé confidentiellement via [la ligne de signalement](#).

9. Mesures de protection des données personnelles

PFA met en œuvre des mesures de sécurité administratives et technologiques adaptées à la sensibilité de vos renseignements personnels afin d'en garantir la confidentialité. Nous utilisons des réseaux sécurisés, protégés par des pare-feux conformes aux normes de l'industrie, ainsi que des systèmes de protection par mot de passe. Nous veillons également à ce que les renseignements personnels transmis à des tiers pour traitement soient dûment protégés.

10. Confidentialité et protection sur notre site Web

Cookies de navigation :

Lorsque vous visitez le site Web de PFA, nous pouvons utiliser un dispositif appelé « témoin » (ou cookie) afin de collecter certaines informations telles que le type de navigateur utilisé, le système d'exploitation, le nom de domaine du site d'origine, la date et la durée de votre visite, le nombre de visites, le temps moyen passé sur notre site, les pages consultées, ainsi que le nombre total de témoins accumulés.

Un témoin est un petit fichier texte contenant un identifiant unique qui permet à nos systèmes de reconnaître le navigateur utilisé à chaque visite sur notre site, sans pour autant identifier personnellement le visiteur.

Nous ne connaissons pas l'identité des visiteurs à moins que ceux-ci ne nous la fournissent explicitement, par exemple en s'inscrivant à un événement ou en communiquant avec nous via le site.

En plus des finalités décrites dans notre politique de confidentialité, ces données peuvent être utilisées et partagées avec des partenaires commerciaux afin de mesurer l'utilisation du site, d'en améliorer la fonctionnalité, le contenu et l'expérience utilisateur.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour être averti lors de la réception d'un témoin ou pour les refuser entièrement. Toutefois, le refus des témoins peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités du site Web.

Interactions et communications en ligne :

Pour obtenir un service ou une information, les visiteurs de notre site Web peuvent volontairement nous transmettre des renseignements personnels, par exemple pour poser des questions, demander des renseignements, consulter ou télécharger des publications, ou encore participer à des concours ou sondages.

Lorsque PFA vous connaît en tant qu'utilisateur inscrit à un service en ligne, nous pouvons regrouper et conserver les renseignements personnels relatifs à votre utilisation du site ainsi que les informations que vous avez fournies en ligne, en les combinant avec d'autres données recueillies en ligne ou hors ligne.

Liens vers des ressources externes :

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web, proposés uniquement pour votre commodité. Nous souhaitons vous informer que les politiques et pratiques en matière de confidentialité de ces sites tiers peuvent différer de celles de PFA, et PFA décline toute responsabilité quant au contenu et aux pratiques de confidentialité de ces sites externes.

PFA se réserve le droit de modifier ou de compléter la présente politique de confidentialité à tout moment. En cas de modification, nous publierons la nouvelle version sur notre site Web, et celle-ci sera également disponible sur demande auprès du Directeur corporatif, conformité. Toutefois, PFA s'engage à obtenir les consentements nécessaires, conformément aux lois applicables, si nous avons l'intention de recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels à des fins différentes de celles pour lesquelles vous avez donné votre consentement, sauf disposition contraire requise ou autorisée par la loi.

6. Conclusion

Cette politique a pour but de vous offrir une information claire et transparente sur la manière dont PFA traite vos renseignements personnels. Elle reflète notre engagement à en assurer une gestion rigoureuse et conforme aux lois en vigueur, tout en consolidant la confiance envers nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Date d'entrée en vigueur :	1 ^{er} octobre 2025
En remplacement du document publié en date du:	Toutes les versions précédentes.
Approuvé par :	 Mélanie Simon, CRHA Vice-présidente, Ressources humaines

Approuvé par :



Pierre Janelle, ing. M.Sc
Président et Chef de la direction